

# Quo Vadis Bonusprogramm

Unsere Vorstellung einer guten Kundenkarte: Unkompliziert und praktisch - ihr braucht nicht mal eine Karte. Dazu Angebote, ein umfassendes Service- und Garantiepaket, lohnende Rabatte ... Es geht uns ausdrücklich NICHT darum, den gläsernen Kunden zu basteln und Dich mit individueller Werbung zu bombardieren. Interesse? Dann bitte den Antrag ausfüllen und uns schicken, mailen oder vorbeibringen:

Deine Umsätze innerhalb eines Kalenderjahres werden gesammelt. Es gilt folgende Bonusstaffel:

**ab 250 € - 3%, ab 1000 € - 5%, ab 3000 € - 7%, ab 5000 € - 10%**

- ✓ Der Bonus wird dem Teamkunden in Form eines nicht auszahlbaren Warengutscheins im folgenden Frühjahr zugeschickt
- ✓ Ausgenommen vom Bonusprogramm sind preisgebundene Artikel (z.B. Bücher), Sonderpreisartikel, GPS-Geräte und Zubehör, Boote, sowie Serviceleistungen wie Reparaturen oder Verleihgebühren.
- ✓ Partner- und Familienkonto: Es können natürlich auch die Umsätze von Familienmitgliedern oder Partnern auf das entsprechende Umsatzkonto gutgeschrieben werden.
- ✓ 3 Jahre Gewährleistung ohne Kaufbeleg. Sollte sich ein Produkt als fehlerhaft erweisen, wird es von uns repariert, ersetzt oder gutgeschrieben. Wir speichern Ihre Einkäufe für Dich - Du kannst die Quittung also ruhig verlieren.
- ✓ Geldrückgabe bei Umtausch! Du gibst uns die unbenutzte Ware zurück - wir geben Dir dein Geld wieder - bis zu vier Wochen nach Kaufdatum. (Ausgenommen reduzierte Ware und Extrabestellungen außerhalb unseres Sortiments - es sei denn, wir haben es mit Dir explizit abgesprochen).
- ✓ Zufriedenheitsgarantie bei Schuhen und Rucksäcken: Bis 2 Wochen nach Kauf kannst Du entscheiden, ob Dir der Rucksack oder der Wanderschuh passt oder ob Du auf ein vergleichbares Produkt ausweichen möchtest.
- ✓ Kostenloser Versand! Auf Wunsch schicken wir Dir die im Ladengeschäft gekaufte Ware innerhalb Deutschlands versandkostenfrei zu.
- ✓ Kostenloser Katalog! Sofern wir einen Saisonkatalog herausgeben, erhältst Du ihn - wenn gewünscht - frei Haus.
- ✓ Infopost: Du erfährst als Erste/r per Mail oder Post von Aktionen, Veranstaltungen und Sonderangeboten.

## Das Quo Vadis Teamkarten Bonus-Programm & Datenschutz:

Bei einigen Gelegenheiten müssen wir Deine persönlichen Daten aufnehmen. Diese Speicherung erfolgt auf der Grundlage Art. 6 DSGVO und ist nicht Bedingung für einen Kaufabschluss. Die Daten werden zu keinem anderen Zweck als angegeben verwendet. Im Falle des Kundenkontos speichern wir Kontaktdaten und getätigte Umsätze um eine eindeutige Identifizierung zu ermöglichen und um Deinen Jahresbonus bzw. die Gewährleistungsansprüche ohne Kaufbeleg zu erhalten. Für den Newsletter benötigen wir die Emailadresse. Du kannst jederzeit Auskunft (schriftlich, per Email oder mündlich) über die gespeicherten Daten erhalten. Außerdem kannst Du jederzeit und kostenlos die Beendigung der Werbezusendung oder auch die Löschung der Daten verlangen. Dem werden wir umgehend nachkommen, es sein denn, gesetzliche Bestimmungen stehen dem entgegen. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf unser Website [www.quovadis-hb.de/datenschutzerklaerung](http://www.quovadis-hb.de/datenschutzerklaerung) sowie als Aushang im Geschäft einzusehen.

Vorname \*: \_\_\_\_\_ Nachname \*: \_\_\_\_\_

Straße + Nr. \*: \_\_\_\_\_

PLZ \*: \_\_\_\_\_ Ort \*: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Emailadresse \*: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

(\* Pflichtfelder)

Die Mitgliedschaft ist kostenlos, unverbindlich und jederzeit und ohne Fristen kündbar. Die Bedingungen:

Du hast eine gültige Postadresse. Nutze unseren Newsletter für aktuelle, manchmal exklusive Infos. Der kommt nur ca. 5 pro Jahr, eine Abbestellung ist jederzeit möglich). Wir speichern Deine Daten und Einkäufe - behandeln sie aber selbstverständlich vertraulich.

- Ja, ich möchte am Teamkundenprogramm teilnehmen
- Ja, ich möchte den Newsletter erhalten (ca. 5 x im Jahr, jederzeit abbestellbar)

Datum/Unterschrift \*: \_\_\_\_\_

