

# Quo Vadis Bonusprogramm

Unsere Vorstellung einer guten Kundenkarte: Unkompliziert und praktisch - Sie brauchen nicht mal eine Karte. Dazu Angebote, ein umfassendes Service- und Garantiepaket, lohnende Rabatte ...

- ✓ Ihre Umsätze innerhalb eines Kalenderjahres werden gesammelt. Es gilt folgende Bonusstaffel:  
**ab 250 € - 3%, ab 1000 € - 5%, ab 3000 € - 7%, ab 5000 € - 10%**
- ✓ Der Bonus wird dem Teamkunden in Form eines nicht auszahlbaren Warengutscheins im folgenden Frühjahr zugeschickt
- ✓ Ausgenommen vom Bonusprogramm sind preisgebundene Artikel (z.B. Bücher), Sonderpreisartikel, GPS-Geräte und Zubehör, Boote, sowie Serviceleistungen wie Reparaturen oder Verleihgebühren.
- ✓ Partner- und Familienkonto: Es können natürlich auch die Umsätze von Familienmitgliedern oder Partnern auf das entsprechende Umsatzkonto gutgeschrieben werden.
- ✓ 12 Monate Garantie zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung ohne Kaufbeleg. Sollte sich ein Produkt als fehlerhaft erweisen, wird es von uns repariert, ersetzt oder gutgeschrieben. Wir speichern Ihre Einkäufe für Sie - Sie können Ihre Quittung also ruhig verlieren.
- ✓ Geldrückgabe bei Umtausch! Sie geben uns die unbenutzte Ware zurück - wir geben Ihnen Ihr Geld wieder - bis zu vier Wochen nach Kaufdatum. (Ausgenommen reduzierte Ware und Extrabestellungen außerhalb unseres Sortiments - es sei denn, wir haben es mit Ihnen explizit abgesprochen).
- ✓ Zufriedenheitsgarantie bei Schuhen und Rucksäcken: Bis 2 Wochen nach Kauf können Sie entscheiden, ob Ihnen der Rucksack oder der Wanderschuh passt oder Sie auf ein vergleichbares Produkt ausweichen.
- ✓ Kostenloser Versand! Auf Wunsch schicken wir Ihnen die im Ladengeschäft gekaufte Ware innerhalb Deutschlands versandkostenfrei zu.
- ✓ Quittung verloren? Versicherungsfall? Lieblingsteil nachkaufen? -> Wir haben Ihre Einkäufe der Vergangenheit gespeichert.
- ✓ Infopost: Sie erfahren als Erste/r per Mail oder Post von Aktionen, Veranstaltungen und Sonderangeboten.

## Das Quo Vadis Teamkarten Bonus-Programm & Datenschutz

Die Mitgliedschaft ist kostenlos, unverbindlich und jederzeit und ohne Fristen kündbar. Bei einigen Gelegenheiten müssen wir Ihre persönlichen Daten aufnehmen. Diese Speicherung erfolgt auf Grundlage Art. 6 DSGVO und ist nicht Bedingung für einen Kaufabschluss. Die Daten werden zu keinem anderen Zweck gespeichert als angegeben. Im Falle eines Kundenkontos speichern wir die u.a. Daten sowie die getätigten Umsätze, um eine eindeutige Identifizierung zu ermöglichen und um den Jahresbonus bzw. Ihre Gewährleistungsansprüche ohne Kaufbeleg zu erhalten. Für den Newsletter benötigen wir Ihre Emailadresse. Sie können jederzeit Auskunft (schriftlich, per Email oder mündlich) über die gespeicherten Daten erhalten. Außerdem können Sie jederzeit und kostenfrei die Beendigung der Werbezusendung oder auch die Löschung der Daten verlangen. Dem werden wir umgehend nachkommen, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen stehen der Löschung entgegen. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf unsere Website [www.quovadis-hb.de/datenschutzerklaerung](http://www.quovadis-hb.de/datenschutzerklaerung) sowie als Aushang im Geschäft einzusehen.

Vorname \*: \_\_\_\_\_ Nachname \*: \_\_\_\_\_

Straße + Nr. \*: \_\_\_\_\_

PLZ \*: \_\_\_\_\_ Ort \*: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Emailadresse : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

( BITTE ANKREUZEN)

\* Ja, ich möchte am Teamkundenprogramm teilnehmen

Ja, ich möchte den Newsletter erhalten (ca. 5 x im Jahr, jederzeit durch einen Klick abbestellbar)

Datum / Unterschrift \*: \_\_\_\_\_

(\* Pflichtfelder)